

Reklamační řád JDK, spol. s r.o.

**Příloha č. 1 ke Všeobecným obchodním podmínkám JDK, spol. s r.o.
ze dne 04. 06. 2025**

ČLÁNEK 1 - OBECNÁ USTANOVENÍ

Tento Reklamační řád JDK, spol. s r.o. („**Reklamační řád**“) je nedílnou součástí Všeobecných obchodních podmínek JDK, spol. s r.o. („**Podmínky**“), které upravují práva a povinnosti plynoucí z kupní smlouvy, smlouvy o dílo, případně rámcové kupní smlouvy nebo rámcové smlouvy o dílo („**Smlouva**“) uzavřené mezi obchodní společností JDK, spol. s r.o., se sídlem Pražská 2161/25, 288 02 Nymburk, IČ: 186 21 066, zapsané v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 2158, jako prodávajícím, případně zhotovitelem („**Prodávající**“), a zákazníkem této společnosti jako kupujícím, případně objednatelem („**Kupující**“), jejímž předmětem je úprava práv a povinností souvisejících s dodávkami zboží či jiného plnění, případně provedení díla, včetně služeb, ze strany Prodávajícího Kupujícím.

Pojmy uváděné s velkými počátečními písmeny mají stejný význam jako v Podmínkách, pokud není uvedeno jinak.

ČLÁNEK 2 - ZÁRUKA ZA JAKOST

2.1 Prodávající poskytuje Kupujícím záruku za jakost Zboží za podmínek a v délce uvedené v Podmínkách, případně ve Smlouvě („**Záruka**“ a „**Záruční doba**“).

2.2 V případě se na Zboží vyskytne v **Záruční době** vada je Prodávající povinen na žádost Kupujícího vyměnit vadné Zboží nebo odstranit vady Zboží tak, aby Zboží odpovídalo podmínkám Smlouvy. O způsobu vyřízení reklamace dle předchozí věty rozhoduje Prodávající.

2.3 Podmínkou pro uznání nároků plynoucích Kupujícím ze Záruky je vyplnění Reklamačního protokolu dle tohoto Reklamačního řádu a jeho doručení Prodávajícímu v Záruční době.

2.4 Za vadu Zboží nelze považovat, a na tuto se nevztahuje ani Záruka, zejména: (i) opotřebením Zboží způsobené jeho obvyklým užíváním; (ii) vady Zboží vzniklé z porušení povinností Kupujícího dle Smlouvy; (iii) vady Zboží vzniklé z užívání Zboží v rozporu s pokyny Prodávajícího či návodem k užití, které byly Prodávajícím Kupujícím sděleny nebo předány; (iv) poškození Zboží způsobená ohněm, vodou, statickou elektřinou, kolísáním napětí v elektrorozvodné síti, nehodou, nesprávným použitím, mechanickým poškozením, neodborným nastavením nebo neodbornou opravou; (v) poškození způsobená při neodborné instalaci, úpravě, modifikaci nebo používání v rozporu s návodem k použití, technickými normami či bezpečnostními předpisy platnými v České republice.

2.5 Bude-li Kupujícím proveden jakýkoliv zásah do Zboží, zejména výměnou jeho části či dílu za část nebo díl neschválený či nedodaný Prodávajícím, nebo bude-li zásah proveden neodborně nebo k tomu nezpůsobilou osobou, není Kupující oprávněn uplatnit nároky plynoucí z poskytnuté Záruky.

2.6 Poskytnutím Záruky nejsou dotčena práva Kupujícího z vadného plnění dle příslušných obecně závazných právních předpisů, která se uplatní v případě, že Zboží mělo vady při jeho převzetí Kupujícím.

ČLÁNEK 3 - PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

3.1 Prodávající odpovídá za to, že Zboží **při převzetí** nemá vady a odpovídá sjednaným Specifikacím.

3.2 Kupující je povinen oznámit vadu Zboží bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit. Jedná-li se o skrytou vadu, platí totéž, Kupující je však povinen oznámit vadu, nejpozději do dvou let po odevzdání Zboží.

3.3 Ve vztahu **B2C**: V případě, že se vada projeví v průběhu dvaceti čtyř (24) měsíců od převzetí Zboží, má Kupující práva z vadného plnění v souladu s občanským zákoníkem. Projeví-li se vada v průběhu dvanácti (12) měsíců od převzetí Zboží, má se za to, že Zboží bylo vadné již při převzetí.

3.4 Podmínkou pro uznání nároků plynoucích Kupujícím z vadného plnění je vyplnění Reklamačního protokolu dle tohoto Reklamačního řádu a jeho doručení Prodávajícímu ve výše uvedených lhůtách.

ČLÁNEK 4 - PODMÍNKY A ZPŮSOB UPLATNĚNÍ REKLAMACE

4.1 Reklamační protokol je dostupný zde: www.jdk.cz, nebo na vyžádání u Prodávajícího („**Reklamační protokol**“). Reklamační protokol je možné doručit Prodávajícímu osobně v kterékoliv jeho provozovně, písemně na adresu sídla Prodávajícího nebo na elektronickou adresu: ots@jdk.cz.

4.2 V souvislosti s nároky Kupujícího z vadného plnění, je-li dodáním Zboží s vadami porušena Smlouva podstatným způsobem a vady nebudou odstraněny v přiměřené dodatečné lhůtě shodné se lhůtou uvedenou v odst. 4.8, má Kupující právo:

- požadovat odstranění vad dodáním náhradního Zboží za Zboží vadné, nebo dodání chybějícího Zboží;
- požadovat odstranění vad opravou Zboží, jestliže jsou vady opravitelné;
- požadovat přiměřenou slevu z Ceny; nebo
- odstoupit od Smlouvy.

4.3 Volba mezi uvedenými nároky Kupujícím náleží pouze v případě, že tuto oznámí Prodávajícímu ve včas zasláném oznámení vad, tj. současně se zasláním vyplněného Reklamačního protokolu. Uplatněný nárok nemůže Kupující měnit bez souhlasu Prodávajícího. Jestliže se však ukáže, že vady Zboží jsou neopravitelné, nebo že by s jejich opravou byly spojeny nepřiměřené náklady, může Prodávající rozhodnout o jiném způsobu vyřízení reklamace. Neodstraní-li Prodávající vady Zboží v přiměřené dodatečné lhůtě nebo oznámí-li před jejím uplynutím, že vady neodstraní, může Kupující požadovat přiměřenou slevu z Ceny nebo může od Smlouvy odstoupit.

4.4 Neoznámí-li Kupující volbu svého nároku ve lhůtě uvedené v odst. 4.3, má nároky z vad Zboží jako při nepodstatném porušení Smlouvy.

4.5 Je-li dodáním Zboží s vadami Smlouva porušena nepodstatným způsobem, může Kupující požadovat odstranění vad Zboží či dodání chybějícího Zboží, nebo přiměřenou slevu z Ceny.

4.6 Dokud Kupující neuplatní nárok na slevu z Ceny nebo od Smlouvy neodstoupí dle odst. 4.9, může Prodávající dodat chybějící Zboží nebo odstranit právní vady Zboží. Jiné vady může Prodávající odstranit podle své volby opravou Zboží nebo dodáním náhradního Zboží.



4.7 Požaduje-li Kupující odstranění vad Zboží, je povinen poskytnout k tomuto účelu Prodávajícímu přiměřenou lhůtu, která nesmí být kratší než třicet (30) dní. V takovém případě nemůže Kupující před uplynutím dodatečně přiměřené lhůty uplatnit jiné nároky z vad Zboží, ledaže Prodávající oznámí Kupujícímu, že nesplní své povinnosti v této lhůtě. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu Zboží potřebná k odbornému posouzení vady ani doba nutná pro zjištění subjektu odpovědného za vady, pokud existují pochybnosti o tom, kdo nese za vytýkané vady odpovědnost.

4.8 Dokud Kupující nestanoví lhůtu podle odst. 4.6 nebo neuplatní nárok na slevu z Ceny, může Prodávající sdělit Kupujícímu, že vady odstraní v určité lhůtě. Jestliže Kupující bez zbytečného odkladu po obdržení tohoto sdělení neoznámí Prodávajícímu svůj nesouhlas, má toto oznámení účinek stanovení lhůty podle odst. 4.6.

4.9 Neodstraní-li Prodávající vady Zboží ve lhůtě stanovené dle odst. 4.6 nebo odst. 4.8, může Kupující uplatnit nárok na slevu z Ceny nebo od Smlouvy odstoupit. Ve vztazích B2B má Kupující právo od Smlouvy odstoupit, pokud Prodávajícího upozorní na úmysl odstoupit od Smlouvy při stanovení lhůty podle odst. 4.6 tohoto článku nebo v přiměřené lhůtě před odstoupením od Smlouvy, která nesmí být kratší než dvacet (20) dní. Uplatněný nárok nemůže Kupující bez souhlasu Prodávajícího měnit.

4.10 Při dodání náhradního Zboží je Prodávající oprávněn požadovat, aby mu na jeho náklady Kupující vrátil původní Zboží ve stavu, v jakém mu bylo dodáno.

4.11 Porušení Smlouvy lze ve smyslu odst. 4.2 považovat za podstatné, jestliže se jedná o takové porušení povinností, o němž strana porušující Smlouvu věděla již v době uzavření Smlouvy nebo v této době musela vědět, že by druhá strana Smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvíдалa. V pochybnostech se má za to, že porušení Smlouvy není podstatné.

4.12 Náklady reklamačního procesu nese až do okamžiku uznání reklamace Kupující. Přímé náklady reklamačního řízení po uznání reklamace nese Prodávající. Přímými náklady se přitom rozumí cena předmětu reklamace a náklady na práce spojené s opravou nebo výměnou vadného Zboží.

4.13 Náklady reklamačního řízení ve vztahu B2B vzniklé Prodávajícímu v případě neuznané reklamace, je Kupující povinen uhradit Prodávajícímu.

4.14 Prodávající nepřebírá odpovědnost za škody vzniklé v souvislosti s vadou Zboží – poruchou chladicího zařízení, např. náklady spojené s uniklými médii (chladiivo, olej), nebo za znehodnocení skladovaného zboží, popř. ušlý zisk, a to i v případě uznané reklamace.

ČLÁNEK 5 - LHŮTY

5.1 Doba od uplatnění práv ze záruky za jakost až do doby, kdy byl Kupující po odstranění vady nebo výměny povinen Zboží převzít, se do Záruční doby nepočítá. Prodávající je povinen vydat Kupujícímu potvrzení o tom, kdy právo uplatnil, jakož i o provedení opravy a o době jejího trvání.

5.2 Ve vztahu B2B, Prodávající nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci, pokud možno do tří (3) pracovních dnů, ve složitých případech do třiceti (30) pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu Zboží potřebná k odbornému posouzení

vady ani doba nutná pro zjištění subjektu odpovědného za vady, pokud existují pochybnosti o tom, kdo nese za vytýkané vady odpovědnost. Reklamační včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, v souladu s ustanoveními čl. ČLÁNEK 4 tohoto Reklamačního řádu.

5.3 Ve vztahu B2C, Prodávající nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří (3) pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu Zboží potřebná k odbornému posouzení vady ani doba nutná pro zjištění subjektu odpovědného za vady, pokud existují pochybnosti o tom, kdo nese za vytýkané vady odpovědnost. Reklamační včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Prodávající s Kupujícím nedohodne na delší lhůtě, a to v souladu s ustanoveními čl. ČLÁNEK 4 tohoto Reklamačního řádu.

ČLÁNEK 6 - ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

6.1 V případě, že v tomto Reklamačním řádu nejsou některé skutečnosti výslovně upraveny, aplikují se příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

6.2 Prodávající si vyhrazuje právo Podmínky a/nebo Reklamační řád v přiměřeném rozsahu změnit. Prodávající prostřednictvím e-mailu či doporučeného dopisu oznámí Kupujícímu změnu Podmínek a/nebo Reklamačního řádu s tím, že Kupující je oprávněn navrhovanou změnu odmítnout a současně Smlouvu vypovědět v šesti (6) měsíční výpovědní době, nedohodnou-li se strany výslovně jinak. V případě, že Kupující neodmítne navrhované změny Podmínek a/nebo Reklamačního řádu a současně nevypoví Smlouvu ve lhůtě jednoho (1) měsíce od doručení takové změny, platí, že Kupující změnu přijal.

6.3 Tento Reklamační řád nabývá účinnosti dne 04. 06. 2025 a plně nahrazuje Reklamační řád JDK, spol. s r.o., VOP-CZ-2018-02.A.

