

## Reklamačný poriadok JDK Slovakia, spol. s r.o.

### Reklamačný poriadok JDK Slovakia, spol. s r.o. ku Všeobecným obchodným podmienkam JDK Slovakia, spol. s r.o. zo dňa 15.4.2010

#### I. Úvod

Tento Reklamačný poriadok JDK Slovakia, spol. s r.o. (ďalej iba „Reklamačný poriadok“) je neoddeliteľnou súčasťou Všeobecných obchodných podmienok JDK Slovakia, spol. s r.o., a pokiaľ nie je v Kúpnej zmluve, Rámcovej kúpnej zmluve, Zmluve o dielo, alebo inej obdobnej zmluve (ďalej iba „Zmluva“), ktorá upravuje mimo iné práva a povinnosti Predávajúceho a Kupujúceho pri dodávkach Tovarů a Služieb zo strany Predávajúceho Kupujúcemu, uvedené inak, platia všetky ustanovenia týchto Podmienok a súčasne Predávajúci a Kupujúci sa zaviazali riadiť Reklamačným poriadkom.

Nižšie uvádzané pojmy s veľkými začiatočnými písmenami majú rovnaký význam ako vo Všeobecných obchodných podmienkach JDK Slovakia, spol. s r.o., pokiaľ nie je nižšie uvedené inak.

#### II. Zodpovednosť za vady a záruka

1. Predávajúci zodpovedá Kupujúcemu za to, že predávaný Tovar je pri prevzatí Kupujúcim v zhode so Zmluvou, tj. že je bez väd. Predávajúci taktiež zodpovedá za vady, ktoré sa prejavia po prevzatí Tovarů v záručnej dobe (záruka).

2. Záruka sa nevzťahuje na opotrebenie Tovarů spôsobené jeho obvyklým používaním ani na vady Tovarů vzniknuté z porušenia povinností Kupujúceho podľa Zmluvy alebo z používania Tovarů v rozpore s pokynmi Predávajúceho či návodom na použitie, ktoré boli Predávajúcim Kupujúcemu odovzdané. Záruka sa nevzťahuje na poškodenie spôsobené ohňom, vodou, statickou elektrinou, kolísaním napätia v elektrorozvodnej sieti, nehodou, nesprávnym použitím výrobku, mechanickým poškodením, neodborným nastavením, alebo neodbornou opravou. Ďalej sa záruka nevzťahuje na poškodenia spôsobené pri neodbornej inštalácii, úprave, modifikácii alebo používaním nesprávnym spôsobom v rozpore s návodom na použitie, technickými normami, či bezpečnostnými predpismi platnými v SR.

Ak bude počas záručnej doby vykonaný akýkoľvek zásah do výrobku výmenou jeho častí, či dielu za časť, alebo diel neschválený či nedodaný Predávajúcim, alebo ak bude zásah vykonaný neodborne, alebo k tomu nespôsobilou osobou, nie je kupujúci oprávnený uplatniť nároky plynúce z poskytnutej záruky.

3. Záručná doba na Tovar je 12 mesiacov, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak.

4. Poskytnutím záruky nie sú dotknuté práva Kupujúceho, ktoré sa viažu ku kúpe Tovarů podľa zvláštnych právnych predpisov.

#### III. Práva a povinnosti

1. Ak chce Kupujúci uplatniť reklamáciu Tovarů zakúpeného od Predávajúceho, je povinný vyplniť Reklamačný protokol. Kupujúci je povinný uplatniť reklamáciu odovzdaním riadne vyplneného Reklamačného protokolu Predávajúcemu bez zbytočného odkladu potom, ako vady zistil, najneskôr však do konca záručnej doby.

2. Ak je dodaním Tovarů s vadami porušená Zmluva podstatným spôsobom a vady nebudú odstránené v primeranej dodatočnej lehote v zhode s bodom 7 tohoto článku, môže Kupujúci:

a) požadovať odstránenie väd dodaním náhradného Tovarů za vadný Tovar, dodanie chýbajúceho Tovarů a požadovať odstránenie právnych väd,

b) požadovať odstránenie väd opravou Tovarů, ak sú vady opraviteľné,

c) požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny, alebo

d) odstúpiť od Zmluvy.

3. Voľba medzi uvedenými nárokmi Kupujúcemu prináleží, ak ju oznámi Predávajúcemu včas zaslaním oznámenia väd (tj. súčasne so zaslaním vyplneného *Reklamačného protokolu*) alebo bez zbytočného odkladu po tomto oznámení. Uplatnený nárok nemôže kupujúci meniť bez súhlasu Predávajúceho. Ak sa však ukáže, že vady Tovarů sú neopraviteľné, alebo že s ich opravou by boli spojené neprimerané náklady, môže Kupujúci požadovať dodanie náhradného Tovarů, ak požiada o to Predávajúceho bez zbytočného odkladu, najneskôr do 5 pracovných dní od kedy mu Predávajúci oznámil túto skutočnosť. Ak neodstráni Predávajúci vady Tovarů v primeranej dodatočnej lehote alebo ak oznámi pred jej uplynutím, že vady neodstráni, môže Kupujúci odstúpiť od Zmluvy alebo požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny.

4. Ak neoznámi Kupujúci voľbu svojho nároku v lehote uvedenej v odstavci 3 tohoto článku, má nároky z väd Tovarů ako pri nepodstatnom porušení Zmluvy.

5. Ak je dodaním Tovarů s vadami porušená Zmluva nepodstatným spôsobom, môže kupujúci požadovať buď dodanie chýbajúceho Tovarů a odstránenie ostatných väd Tovarů, alebo zľavu z kúpnej ceny.

6. Pokiaľ kupujúci neuplatní nárok na zľavu z kúpnej ceny alebo neodstúpi od Zmluvy podľa odstavca 9 tohoto článku, je Predávajúci povinný dodať chýbajúci Tovar a odstrániť právne vady Tovarů. Ostatné vady je povinný odstrániť podľa svojej voľby opravou Tovarů alebo dodaním náhradného Tovarů.

7. Ak požaduje Kupujúci odstránenie väd Tovarů, nemôže pred uplynutím dodatočne primeranej lehoty, ktorú je povinný poskytnúť k tomuto účelu Predávajúcemu a ktorá nesmie byť kratšia než 30 dní, uplatniť iné nároky z väd Tovarů, iba ak Predávajúci oznámi Kupujúcemu, že nesplní svoje povinnosti v tejto lehote. Do tejto lehoty sa nezapočítava doba primeraná podľa druhu Tovarů potrebná k odbornému posúdeniu vady ani doba nutná pre zistenie subjektu zodpovedného za vady pokiaľ existujú pochybnosti o tom kto nesie za vytýkané vady zodpovednosť.

8. Pokiaľ Kupujúci nestanoví lehotu podľa odstavca 7 tohoto článku alebo neuplatní nárok na zľavu z kúpnej ceny, môže Predávajúci oznámiť Kupujúcemu, že vady odstráni v určitej lehote. Ak kupujúci bez zbytočného odkladu po obdržaní tohoto oznámenia neoznámi Predávajúcemu svoj nesúhlas, má toto oznámenie účinnok v stanovenia lehoty podľa odstavca 7 tohoto článku.

9. Ak neodstráni Predávajúci vady Tovarů v lehote vyplývajúcej z odstavca 7 alebo 8 tohoto článku, môže Kupujúci uplatniť nárok na zľavu z kúpnej ceny alebo od Zmluvy odstúpiť, ak upozorní Predávajúceho na úmysel odstúpiť od Zmluvy pri stanovení lehoty podľa odstavca 7 tohoto článku alebo v primeranej lehote pred odstúpením od Zmluvy, ktorá nesmie byť kratšia ako 20 dní. Zvolený nárok nemôže Kupujúci bez súhlasu Predávajúceho meniť.

10. Pri dodaní náhradného Tovarů je Predávajúci oprávnený požadovať, aby mu na jeho náklady Kupujúci vrátil vymieňaný Tovar v stave, v akom mu bol dodaný.

11. Porušenie Zmluvy je v zmysle odst. 2 tohoto článku podstatné, ak strana porušujúca Zmluvu vedela v dobe uzatvorenia

**Reklamačný poriadok JDK Slovakia, spol. s r.o. (pokračovanie)**

Zmluvy alebo v tejto dobe bolo rozumné predvídať s prihliadnutím k účelu Zmluvy, ktorý vyplynul z jej obsahu alebo z okolností, za ktorých bola Zmluva uzatvorená, že druhá strana nebude mať záujem na plnení povinností pri takomto porušení Zmluvy. V pochybnostiach sa má za to, že porušenie Zmluvy nieje podstatné.

12. Práva zo zodpovednosti za vady Tovar, pre ktoré platí záručná doba, zaniknú, ak neboli uplatnené v záručnej dobe.

13. Náklady Reklamačného konania nesie až do okamihu uznania reklamácie Kupujúci.

14. Priame náklady Reklamačného konania po uznaní reklamácie nesie Predávajúci. Priamymi nákladmi sa pritom rozumie cena predmetu reklamácie a náklady na práce spojené s opravou alebo výmenou vadného Tovar.

15. Náklady Reklamačného konania vzniknuté Predávajúcemu v prípade neuznania reklamácie, je povinný zaplatiť Kupujúci.

16. Predávajúci ďalej nehradí náklady spojené s dopravou osôb a materiálu pri vybavovaní reklamácie, uniknuté média (chladivo, olej) ani ďalšie prípadné nepriame náklady reklamácie.

17. Predávajúci nepreberá zodpovednosť za škody vzniknuté v súvislosti s vadou Tovar - poruchou chladiaceho zariadenia, napr. za znehodnotený skladovaný Tovar popr. ušlý zisk, a to i v prípade uznanej reklamácie.

**IV. Lehoty**

1. Doba od uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady až do doby, kedy Kupujúci po skončení opravy bol povinný Tovar prevziať, sa do záručnej doby nepočíta. Predávajúci je povinný vydať Kupujúcemu potvrdenie o tom, kedy právo uplatnil, ako aj o prevedení opravy a o dobe jej trvania.

**V. Záverečné ustanovenia**

1. S výnimkou prípadov, kedy je k vykonaniu opravy určená iná osoba, je Predávajúci povinný prijať reklamáciu v sídle alebo mieste podnikania.

2. Predávajúci alebo ním poverený pracovník rozhodne o reklamácií pokiaľ možno do troch pracovných dní, v zložitých prípadoch do 30 pracovných dní. Do tejto doby sa nezapočítava doba primeraná podľa druhu Tovar potrebná k odbornému posúdeniu vady ani doba nutná pre zistenie subjektu zodpovedného za vady pokiaľ existujú pochybnosti o tom kto nesie za vytýkané vady zodpovednosť. Reklamácia vrátane odstránenia vady musí byť vybavená bez zbytočného odkladu, v súlade s ustanoveniami čl. III. tohoto Reklamačného poriadku.

3. Otázky, ktoré nie sú výslovne upravené týmto Reklamačným poriadkom, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb., obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov.

4. Tento Reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňa 15.4.2010. Zmeny Reklamačného poriadku je možné vykonať písomnou dohodou Predávajúceho a Kupujúceho alebo písomným dodatkom k Zmluve.